



Innovative Führungs- und Personalpraxis im Gesundheitswesen

Was wir von Buurtzorg und anderen
generativen Organisationen lernen können

Berlin, 06. – 07. November 2020



Empfohlen für Chef-, Fach-
und niedergelassene Ärzte

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

in einer Zeit des strukturellen Wandels im deutschen Gesundheitssystem sowie erheblichen ökonomischen Zwängen ist der Chirurg heute mehr als ein exzellenter Operateur und medizinischer Spezialist. Er hat zudem sowohl Führungsverantwortung für nachgeordnete Mitarbeiter zu übernehmen als auch Managementqualitäten vorzuweisen und zu leben.

Im Spannungsfeld zwischen ökonomischen Zwängen und chirurgischer Exzellenz muss er sich deshalb auch mit Themen wie Kommunikation und Führung beschäftigen.

Gerade Jungchirurgen kommen heute mit veränderten Einstellungen, Anforderungen und Erwartungen in die Kliniken. Das Führen und Steuern von Ärzteteams im Generationenmix stellt viele Ärzte in Kliniken und Praxen vor völlig neue Herausforderungen. Klare Argumente auf der Grundlage betriebswirtschaftlicher Kennzahlen sind dabei unerlässlich. Dazu kommen auch personalwirtschaftliche Fragestellungen, insbesondere wenn es um Themenstellungen der Mitarbeiterbindung, Rekrutierung und Personalentwicklung geht. Mit zunehmender Digitalisierung müssen sich Qualifizierungs- und Weiterbildungsformate ändern.

Diese Qualifizierungsmaßnahme richtet sich an Chef-, Fach- und niedergelassene Ärzte, die in einem zweitägigen Kompaktkurs Führungskompetenzen und Strategien des Personalmanagements erlernen, um rechtssicher altersgemischte Teams erfolgreich zu führen.

Das Seminar vermittelt die Basis für grundlegende und wertebasierte Managementqualitäten eines zukunftsorientierten und leistungswilligen Arztes und Chirurgen. Zur Vertiefung einzelner Themen bietet die BDC|Akademie darüber hinaus ein breites Portfolio weiterführender Seminare zu Management, Kommunikation und Führung.



Dr. med. Friederike Burgdorf
Wissenschaftliche Leiterin
Geschäftsführerin des Berufsverbandes
der Deutschen Chirurgen e.V. (BDC)

Prof. Dr. soz. Margit Geiger
Wissenschaftliche Leiterin

1. Herausforderungen in der Personalbeschaffung und Personalentwicklung
2. Der Generationenmix als Gegenstand innovativer Personal- und Führungsarbeit
3. Möglichkeiten und Grenzen der Führung auf dem Hintergrund betriebswirtschaftlicher Kennzahlen
4. Einordnung traditioneller und moderner Managementkonzepte
5. Beispiele (u.a. Buurtzorg, Niederlande) für gelungene Führung in der Praxis
6. Abschluss: Führung im Spannungsfeld zwischen ökonomischen Zwängen und chirurgischer Exzellenz

Den zeitlichen Ablauf finden Sie auf der Seite „Allgemeine Hinweise“.

Personalmanagement

Im Rahmen von Employer Branding Konzepten beschäftigen sich zunehmend die Unternehmen verschiedener Branchen mit der „Generation Y“. So wird in Krankenhäusern, speziell auch von chirurgischen Ärzten mit Personalverantwortung verlangt, sich mit den Themen Führung und Personalmanagement auseinanderzusetzen.

Eine zentrale Rolle spielt die Personalentwicklung in der Klinik – welche personalpolitischen Strategien werden verfolgt und wie werden diese umgesetzt? Hierzu werden in diesem Modul auch Kenntnisse und Erfahrungen aus anderen Branchen dargestellt, wobei der Fokus auf innovative Modelle aus den Krankenhäusern gesetzt wird.

E-Learning Konzepte gewinnen immer mehr an Bedeutung und werden verstärkt von Seiten des BDC ausgebaut.

Neben personalpolitischen Inhalten steht auch die persönliche Weiterentwicklung im Vordergrund, hier sollen die eigenen Stärken und Potenziale analysiert werden.

- Chirurgengewinnung und -bindung: Erwartungen der unterschiedlichen Generationen
- branchenübergreifende Kenntnisse zur zielorientierten Personalentwicklung mit Schwerpunkt innovative Modelle aus dem Klinikbereich
- Stellenwert des E-Learning in der ärztlichen Fortbildung am Beispiel der BDC|Akademie
- personalpolitische Inhalte zur Umsetzung der gesetzlichen Weiterbildungsordnung insbesondere die Verpflichtung zum Nachweis geführter Mitarbeitergespräche mit den zuständigen Oberärzten / Chefärzten
- strukturierte Weiterbildung und Dokumentation (Logbücher)
- persönliche Karriereplanung und -entwicklung

Führen im Generationenmix

Kennen Sie die Charakteristiken der Generationen Y, X und Babyboomer und setzen sich in Ihrem Arbeitsalltag mit Arbeitseinstellungen und Verhaltensmustern der verschiedenen Generationen auseinander? Sie erfahren alles über die Stärken der verschiedenen Generationen und lernen Methoden kennen, um Teams generationengerecht zu führen. Darüber hinaus werden Möglichkeiten aufgezeigt, um Generationenkonflikte frühzeitig festzustellen und zu lösen. Mit diesem Seminar legen Sie den Grundstein für die künftige Zusammenarbeit in altersgemischten Teams.

- unterschiedliche Arbeitseinstellungen und Arbeitshaltungen erkennen und adäquat damit umgehen
- typische Verhaltensweisen in Konfliktsituationen erkennen und steuern
- Muss Generation Y modifiziert geführt werden? Welchen Stellenwert und welche Akzeptanz hat „formale Führung“?
- Führungsmethoden, um generationengerecht zu führen
- Tipps zum Umgang mit möglichen Generationskonflikten und Erarbeitung von Handlungsmöglichkeiten
- Exkurs: Chirurgen – Wie gestaltet sich eine generationengerechte Personalbeschaffung?

Gesundheitsökonomie

In der heutigen Zeit wird ein Krankenhaus unter vergleichbaren wirtschaftlichen und ökonomischen Bedingungen geführt wie ein Unternehmen in der freien Wirtschaft. Kosten müssen kalkuliert und berechnet werden, um die Klinik überlebensfähig zu halten und ihre Leistungen steigern zu können.

Hierzu ist ein Verständnis ökonomischer Prinzipien notwendig. Des Weiteren geht es um die Entwicklung und Formulierung von Unternehmenszielen und um Mechanismen, die im marktwirtschaftlichen Wirtschaftssystem greifen.

Betriebswirtschaftliche Instrumente aus den Bereichen Rechnungswesen, Finanzierung und Investition vermitteln wichtige Grundlagen für das Verständnis von Zusammenhängen im ökonomischen Klinikmanagement.

- das ökonomische Prinzip im Rahmen der Marktwirtschaft vor dem Hintergrund gesundheitsökonomischer Auswirkungen ärztlichen Handelns
- die Bedeutung von Unternehmenszielen unter der Berücksichtigung verschiedener Zielkategorien
- strategische Ausrichtung des Krankenhauses nach ökonomischen, d.h. wertschöpfenden Gesichtspunkten unter Berücksichtigung der Umfeldanalyse
- Die Steuerung der Leistungserbringung und Koordinationsmechanismen im marktwirtschaftlichen Wirtschaftssystem (Rahmenbedingungen und Wettbewerbsbedingungen im klinischen Umfeld)
- Erstellung und Aufbau eines Geschäftsberichtes
- Vermittlung von betriebswirtschaftlichen Instrumenten aus den Fachgebieten Rechnungswesen, Finanzierung und Investition
- Aufbau eines wertschöpfungsorientierten Klinikmanagements im Hinblick auf die Strukturen des Gesundheitswesens

Führen mit Kennzahlen und Werten

Warum wählen so viele Vorgesetzte einen fragwürdigen Führungsstil? Liegt es daran, dass die Forderung nach Gewinnmaximierung die menschenverachtende und umweltfeindliche Einstellung vieler Manager, auch in der Klinikleitung, prägt? Eine faire, menschen- und umweltgerechte Führung steht dem Erfolg nicht im Wege! Überall, wo es um Leistung geht – ob in der Verwaltung, in der Pflege oder in der Ärzteschaft: Machen Sie sich eine gute Führung zu Eigen. Sie werden sehen: So lässt es sich einfach besser leben und arbeiten.

- gute Führung beginnt mit der Einstellung:
Eine robuste persönliche Haltung als Voraussetzung für den Erfolg
- gute Führung ist messbar:
Die wichtigsten Erfolgskennzahlen in der Klinik
- gute Führung macht Freude:
Miteinander arbeiten, gegenseitige Unterstützung ist Wertschätzung
- gute Führung ist nachhaltig:
Damit uns auch morgen die Patienten vertrauen

Dr. med. Friederike Burgdorf, M. Sc.



Geschäftsführerin des BDC e.V.
Geschäftsführerin der BDC Service GmbH (seit 2019)

Bis 2008 Ärztin in der Kardiologie

anschließend in verschiedenen Positionen in der Kassenärztlichen Bundesvereinigung tätig. unter anderem

- Leiterin einer vorstandsnahen Stabsstelle,
- Leiterin der Abteilung sektorenübergreifende Qualitätssicherung und Transparenz (2008 – 2019)

Seit März 2019 Geschäftsführerin des Berufsverbandes der Deutschen Chirurgen (BDC)

Prof. Dr. soz. Margit Geiger



Langjährige Erfahrung im strategischen Management und im Bereich der Personal- und Organisationsentwicklung u.a. bei der Robert Bosch GmbH, Daimler AG, Stadtwerken und diversen Kliniken

Beraterin bei der Einführung von Zielvereinbarungssystemen und Mitarbeitergesprächen

Prof. Dr. Heinz Siebenbrock



Assistent am Lehrstuhl für BWL, insbes. Distribution und Handel, Universität Münster

Vorstandsassistent eines Unternehmens der Holzverarbeitenden Industrie (1990 – 1992)

Geschäftsführer einer konzerngebundenen Holzhandlung (1992 – 1995)

Mitglied der Geschäftsleitung eines Einkaufsverbandes für Eisen- und Hartwaren (1995 – 1999)

Selbstständiger Unternehmensberater (1999 – 2000)

Hochschullehrer (seit 2000)

Kompaktkurs – geeignet für alle Ärzte:

Hygiene-beauftragter Arzt (HBA)

60 CME-Punkte!



Mit der Smart-Learning-Methode

Ein modernes Lernkonzept für flexible und individuelle Fortbildung:

- Zertifizierter Kurs
- Anerkannte strukturierte curriculare Fortbildung gemäß Mustercurriculum der Bundesärztekammer
- 21 Online-Lernmodule
- Nur 2 Tage Präsenzveranstaltung am Wochenende
- Teilnahmebescheinigung
- 2 Jahre Learning Community - Ärzte

Jetzt anmelden:
<http://www.ecme-center.org/hba>



Online: www.bdc.de
 Rubrik BDC|Akademie
Fax: 030/28004-108
E-Mail: akademie@bdc.de

Ich melde mich an für das Seminar Innovative Führungs- und Personalpraxis im Gesundheitswesen in Berlin vom 06. – 07. November 2020.

Kurs-Nr.: 24705

Ich bin Mitglied des BDC: _____ Mitgliedsnummer: _____

ja nein
 Mitglieder: 400,- € Nichtmitglieder: 600,- €
 Dienstschrift Privatschrift
Name: Herr Frau

 Titel/Vorname/Name

 EFN – Einheitliche Fortbildungsnummer Ihrer Landesärztekammer

Dienstschrift:

 Klinik/Praxis

 Abteilung

 Dienststellung

 Straße PLZ/Ort

 Telefon Fax

 E-Mail – zur Anmeldebestätigung notwendig

Privatschrift:

 Straße PLZ/Ort

Ich erkläre hiermit, dass ich die Anmelde- und Datenschutzbedingungen (www.bdc.de/bdcakademie/fuer-teilnehmer/) der BDC|Akademie gelesen habe und akzeptiere. Ich bin damit einverstanden, dass die in meiner Anmeldung genannten Daten zum Zwecke der Durchführung der Veranstaltung maschinell gespeichert und genutzt werden dürfen. Ich bin damit einverstanden, dass die zertifizierende Landesärztekammer auf Anfrage die Teilnehmerliste des Seminars einsehen darf.

 Datum

 Unterschrift



QR-Code: Per Handy direkt auf die Online-Anmeldeseite

Termin 06. – 07. November 2020

Veranstaltungsort KARL STORZ SE & Co.KG
 Besucher- und Schulungszentrum Berlin
 Konferenzraum Luise, 3. Etage
 Scharnhorststraße 3, 10115 Berlin

Ablauf Freitag von 10.00 – 17.30 Uhr,
 im Anschluss gemeinsames Abendessen
 Samstag von 09.00 – 16.30 Uhr
 davon jeweils 1 Stunde Pause pro Seminartag

Anmeldung und Auskunft **BDC|Akademie**
 Berufsverband der Deutschen Chirurgen e.V.
 Luisenstraße 58/59, 10117 Berlin
 Tel: 030/28004-120
 Fax: 030/28004-108
 akademie@bdc.de

Registrierung Ihre Anmeldung ist **verbindlich**, sobald Sie die Rechnung mit dem Teilnehmerschein erhalten. Bitte überweisen Sie erst dann die Seminargebühr. Der Veranstalter behält sich Programmänderungen vor.

Stornierungskonditionen Stornierungen bedürfen der Schriftform. Fristen und Gebühren:

- Kostenfrei bis 28 Tage vor dem Seminar
- 50 % der Gebühr bis 7 Tage vor dem Seminar
- 100 % der Gebühr bei weniger als 7 Tage vor dem Seminar oder Nichterscheinen

Seminargebühr Mitglieder des BDC 400,- €
 Nichtmitglieder 600,- €

In der Gebühr enthalten sind: Kursunterlagen, Teilnahmezertifikat, Pausenverpflegung, Mittagessen sowie das gemeinsame Abendessen. Die Leistung ist gem. § 4 Nr. 22a UStG steuerfrei.

Hinweis Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl wird die Veranstaltung rechtzeitig vorher abgesagt. Die Übernahme weiterer Kosten in Folge der Seminarabsage ist ausgeschlossen.

Teilnehmerzahl Min. 18

Fortbildung Es werden Fortbildungspunkte bei der Ärztekammer Berlin beantragt.

Hotelempfehlung Intercity Hotel Berlin Hauptbahnhof
 Katharina Paulus-Straße 5
 10557 Berlin
 Tel: 030/288-7550
 AMANO GRAN CENTRAL
 Heidestraße 62
 10557 Berlin
 Tel: 030/400300-0

Anreise mit der DB BAHN Zu Veranstaltungen der BDC|Akademie reisen Sie mit der Deutschen Bahn zum Sonderpreis. Informationen zur Buchung unter www.bdc.de, Rubrik [BDC|Akademie/Für Teilnehmer](#).



Veranstaltungsort:

KARL STORZ SE & Co. KG
Besucher- und Schulungs-
zentrum Berlin
Scharnhorststr. 3, 10115 Berlin

Anreise

Es stehen vor Ort keine öffentlichen Parkplätze zur Verfügung. Bitte steigen Sie auf öffentliche Verkehrsmittel um (Buslinie 120 vom Hauptbahnhof, Haltestelle Scharnhorststraße).



Langenbeck-Virchow-Haus
Luisenstraße 58/59
10117 Berlin

Tel: 030/28004-120
Fax: 030/28004-108

www.bdc.de
akademie@bdc.de