



HEALTH & ECONOMICS

EMPATHISCH FÜHREN IM KRANKENHAUS

Umgang mit charakterlich-, generations- und kulturell unterschiedlichen Menschen

2021

Tuttlingen

Das Seminar bietet die Möglichkeit den Umgang mit Mitarbeiter*innen optimal zu gestalten.

VORWORT

Jeder Mensch ist einzigartig! Dessen ungeachtet findet man bei Ihren Mitarbeiter*innen andersartige Charaktere, aber auch generationsspezifische und kulturelle Eigenschaften, mit denen jede Führungskraft differenziert umgehen muss. Im theoretischen Teil werden die Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation, die Emotionale Intelligenz, Empathie, sowie die Generationsunterschiede, die interkulturellen Bestimmungsfaktoren und nicht zuletzt die wichtigsten Führungsstile behandelt. Die Einzigartigkeit der Menschen wird in Form von neun Tiermetaphern als challenging people und deren Haupteigenschaften in Kombination mit den beschriebenen Einflussfaktoren detailliert vermittelt.

Während des praxisorientierten Seminars werden Sie die Möglichkeit haben, sowohl authentische Fallbeispiele des Dozenten als auch Ihre eigenen Erfahrungen und Anliegen zu diskutieren und zu simulieren. Dabei können Sie Ihren Führungsstil im Umgang mit charakterlich-, generations-, gender-, und kulturell unterschiedlichen Menschen adäquat und praxisnah anwenden.

Ziel des Seminars ist es, Ihre kommunikative Annäherung, Zusammenarbeit und nicht zuletzt Ihren Führungsstil mit diesen für den Betrachter schwierigen, jedoch essenziellen Personen optimal zu gestalten.

Prof. Dr. Nello Gaspardo

PROGRAMM

INHALTE

- Einführung in die interpersonelle Kommunikation, Emotionale Intelligenz und Empathie
- Interkulturelle Kompetenz
- Generationsunterschiede
- Wichtigste Führungsstile
- Darstellung unterschiedlicher Menschentypen in Form von neun Tiermetaphern
- Berücksichtigung bedeutender Einflussfaktoren auf das Verhalten der beteiligten neun Menschentypen

METHODIK

Sehr interaktiv mit Diskussion und Simulation authentischer Fallbeispiele des Dozenten und Teilnehmer*innen

TERMINE

Tuttlingen 01.10. - 02.10.2021

1. Kurstag Beginn 09:30 Uhr, Ende ca. 19:00 Uhr
2. Kurstag Beginn 09:30 Uhr, Ende ca. 14:00 Uhr

REFERENT

Dr. Nello Gaspardo war 23 Jahre Professor für Kommunikation, Internationale Verhandlungen und Leadership an der ESB Business School, Reutlingen, und war und ist an diversen Universitäten in USA, Indien, Schweiz, Italien und global agierenden Unternehmen tätig.



INFORMATIONEN

TEILNAHMEGEBÜHR

■ 390,00 Euro inkl. MwSt.

In der Gebühr sind enthalten: Kursunterlagen, Mittagessen und Erfrischungen.

Ihre Anmeldung wird erst mit Erhalt einer schriftlichen Bestätigung gültig. Eine Rechnung erhalten Sie ca. 4 Wochen vor der Veranstaltung.

FORTBILDUNGSPUNKTE

Bei der Landesärztekammer Baden-Württemberg sind für diese Veranstaltung Fortbildungspunkte beantragt.

VERANSTALTUNGSORT

AESCULAPIUM

Am Aesculap-Platz | 78532 Tuttlingen

Anfahrtsplan im Internet unter www.aesculap-akademie.de

ZIMMERRESERVIERUNG

Zusammen mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie eine Übersicht zu Übernachtungsmöglichkeiten. Die Buchung erfolgt durch und auf Kosten der Teilnehmer; bitte nehmen Sie die Reservierung direkt im Hotel Ihrer Wahl vor.

ANREISE

Mit der  **BAHN** zum Sonderpreis zur Veranstaltung und zurück. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.aesculap-akademie.de „Über uns / Anreise“.

INFORMATIONEN

RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN

Bei Rücktritt bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden die Gebühren voll erstattet; danach – bis 14 Tage vor Seminarbeginn – bieten wir an, einen Wertausgleich durch Gutschrift auf ein anderes Seminar herzustellen. Wird das vom Teilnehmer nicht gewünscht, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Teilnahmegebühren, jedoch mindestens 30,00 Euro. Bei Stornierung bis 7 Tage vor Kursbeginn behalten wir uns vor, die Hälfte der Gebühr zu erheben, bei späterer Absage bzw. Nichterscheinen wird die volle Teilnehmergebühr fällig. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Aesculap Akademie GmbH, die wir auf Anforderung gerne zusenden.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde die männliche Form gewählt, stellvertretend für alle Geschlechter.

AKKREDITIERUNG ROYAL COLLEGE OF SURGEONS

Für ihr herausragendes Fort- und Weiterbildungsangebot, das sich an medizinisches Fachpersonal richtet, wurden die Trainingszentren der Aesculap Akademie an den Standorten in Tuttlingen, Berlin und Bochum durch das international renommierte Royal College of Surgeons of England (RCS) ausgezeichnet und akkreditiert (Award of Excellence).

Das Royal College of Surgeons of England ist eines der führenden nationalen und internationalen Institute für chirurgische Fort- und Weiterbildung sowie Forschung.

Empathisch Führen im Krankenhaus

Umgang mit charakterlich-, generations- und kulturell unterschiedlichen Menschen

01.10. – 02.10.2021

☐ Frau

☐ Herr

Titel, Vorname, Nachname

Abteilung / Fachrichtung, Funktion

Klinik / Praxis

Straße, Nummer (Klinik / Praxis)

Postleitzahl, Ort (Klinik / Praxis)

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

E-Mail

Telefon (optional)

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich für die Durchführung und Organisation dieser Veranstaltung und um Sie über weitere, interessante Veranstaltungen zu informieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Anmeldung zur Veranstaltung. Zur Abwicklung Ihrer Veranstaltungsteilnahme können Ihre Daten im erforderlichen Umfang an Dritte (z.B. Sponsoren) oder innerhalb der B. Braun Gruppe weitergegeben werden. Eine Weitergabe für andere Zwecke erfolgt nur dann, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

☐ Ich stimme zu, dass meine oben angegebenen Daten innerhalb der B. Braun Gruppe zu Werbezwecken genutzt werden dürfen. Ausgenommen hiervon ist die Rechnungsadresse. Sie haben die Möglichkeit, der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen. Hierzu wenden Sie sich bitte an untenstehende Adresse oder per E-Mail an datenschutz@aesculap-akademie.de. Gleiches gilt für die Ausübung Ihrer Rechte als Betroffener (z. B. Recht auf Auskunft).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Aesculap Akademie® finden Sie auf unserer Webseite.

Hinweis: Im Rahmen der Veranstaltungen werden Fotos gemacht, die u. a. auf der Website und Social Media Auftritten der Aesculap Akademie GmbH veröffentlicht werden. Wenn Sie nicht fotografiert werden möchten, weisen Sie bitte unser Organisationsteam darauf hin.

Datum, Unterschrift

AESCULAP AKADEMIE GMBH

Christina Müller

Am Aesculap-Platz | 78532 Tuttlingen

Telefon +49 7461 95-1315 | Fax +49 7461 95-2050

christina.mueller@aesculap-akademie.de

Die Aesculap Akademie® ist eines der führenden medizinischen Foren für alle, die sich beruflich leidenschaftlich, engagiert und mit großer Ambition für die Gesundheit der Menschen einsetzen. Ihnen bieten wir Wissenstransfer auf höchstem Niveau nach weltweit anerkannten Qualitätskriterien durch innovative Methoden und Technologien.

DIALOG – DEDICATED TO LIFE.

Die Aesculap Akademie® hat ihre Wurzeln im Unternehmen B. Braun, das seit mehr als 180 Jahren die Gesundheit der Menschen schützt und verbessert. Mit unseren Kursen, Hands-on-Trainings und Symposien tragen wir dazu bei, das Versprechen unseres Mutterkonzerns einzulösen: SHARING EXPERTISE.

Die Angebote der Aesculap Akademie® bieten Teilnehmern, die sich in einem inspirierenden Umfeld weiter entwickeln wollen, Wissenstransfer und Lehre in einem lebendigen Dialog, der dem Leben gewidmet ist.

AESCULAP AKADEMIE GMBH
Am Aesculap-Platz | 78532 Tuttlingen

AESCULAP AKADEMIE GMBH
im Langenbeck-Virchow-Haus
Luisenstraße 58-59 | 10117 Berlin

AESCULAP AKADEMIE GMBH
Gesundheitscampus-Süd 11-13 | 44801 Bochum
info@aesculap-akademie.de | www.aesculap-akademie.de

Die Marke „Aesculap Akademie“ ist eine eingetragene Marke der Aesculap AG.



Accredited by the Royal College of Surgeons
The Royal College of Surgeons of England,
registered charity number 212808

B | BRAUN
SHARING EXPERTISE

AESCULAP ACADEMY – a B. Braun company

